

Vorankündigung Update Mai 2022

Überblick

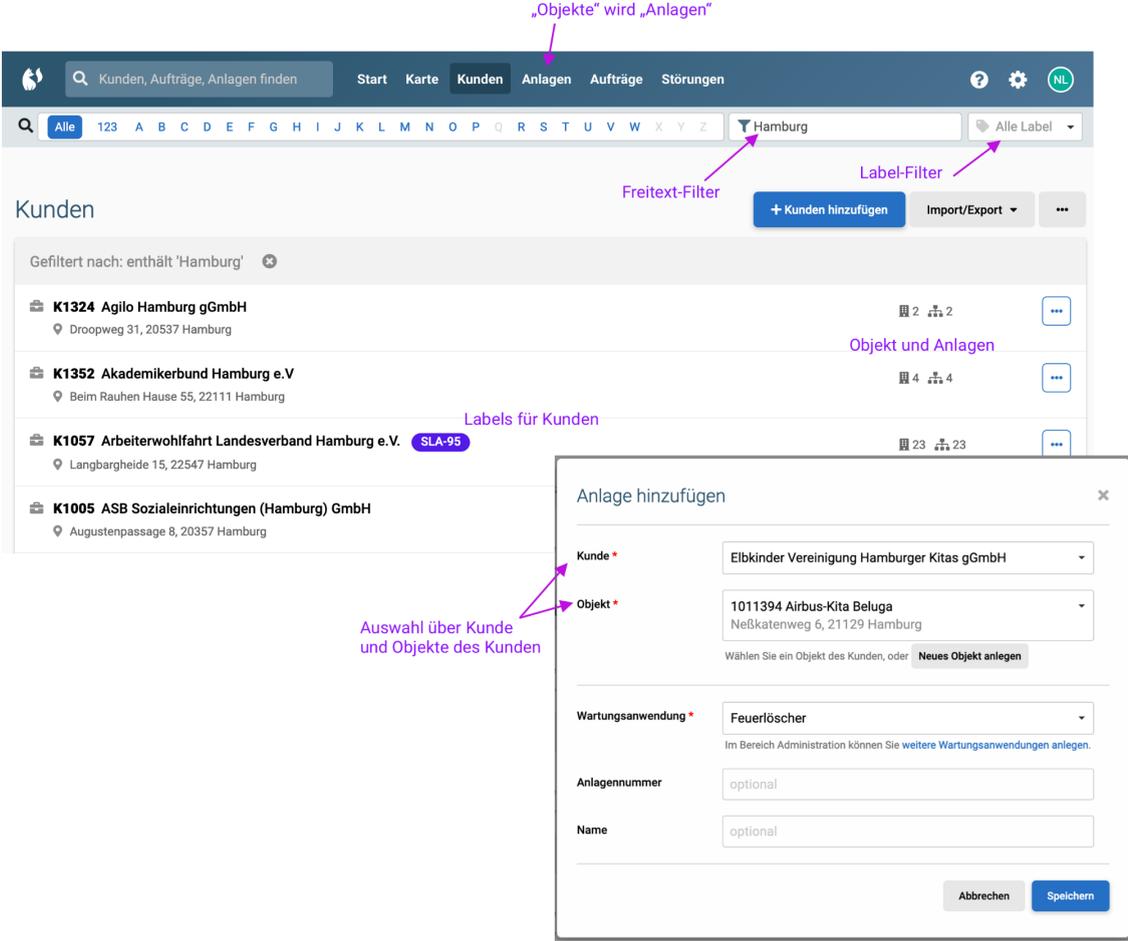
Wir bereiten ein umfangreiches Update von Foxtag vor und möchten Sie vorab über neue Funktionen und Änderungen informieren:

- Aufwertung der Bereiche Kunden und Anlagen
- Ausweitung der Label-Funktion
- Einzelnachweise zusätzlich zum Bericht
- Verbesserungen im Störungsmanagement
- Visueller Editor für Berichtslayouts
- Optimierte Listenansichten

Bereitstellung im Mai

Wir planen die Funktionen zum 9.5. oder 16.5. bereitzustellen, abhängig vom Fortgang der internen Tests, die wir fast abgeschlossen haben.

Aufwertung der Bereiche Kunden und Anlagen



„Objekte“ wird „Anlagen“

Freitext-Filter

Label-Filter

Objekt und Anlagen

Labels für Kunden

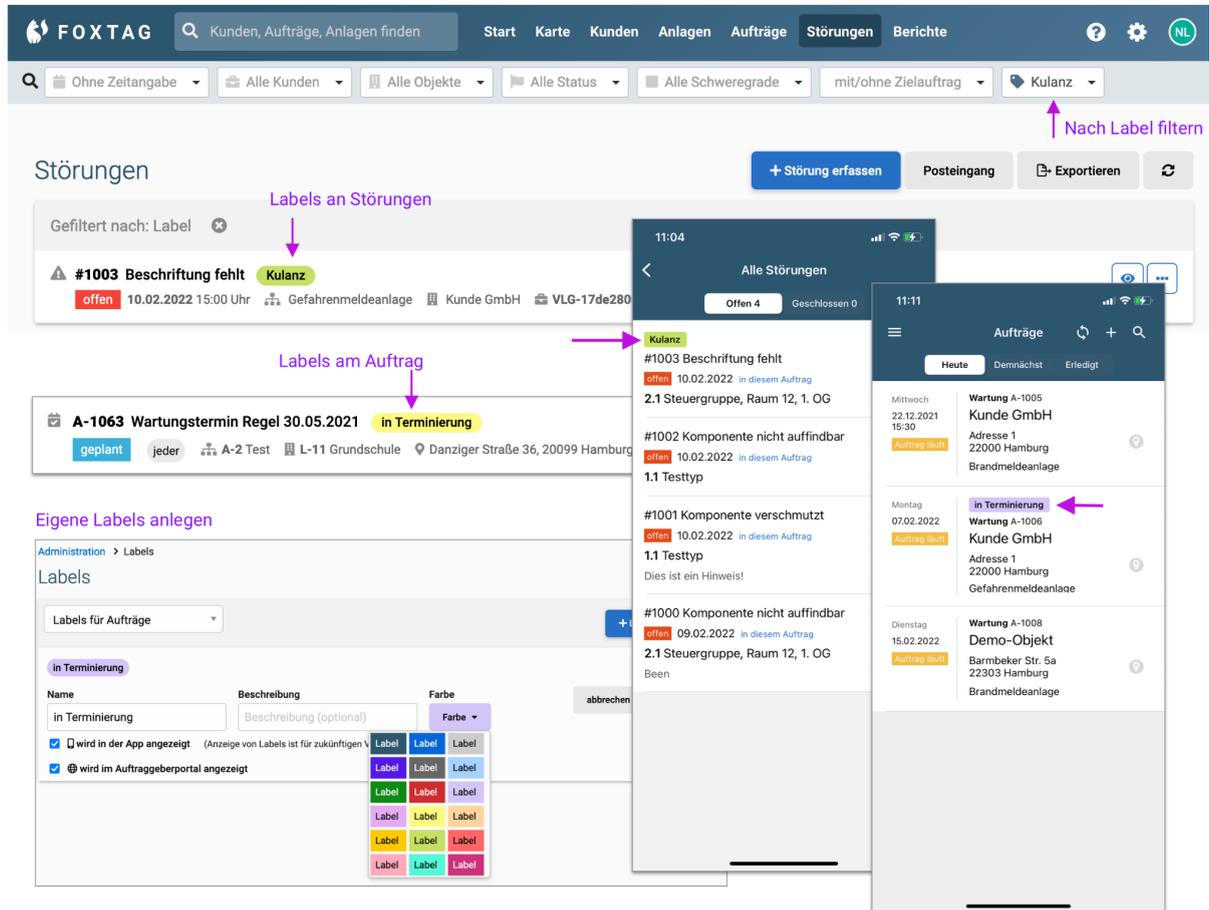
Auswahl über Kunde und Objekte des Kunden

Eine zentrale Struktur von Foxtag ist: “Ein Kunde hat ein oder mehrere Objekte (Anlagenstandorte), ein Objekt hat eine oder mehrere techn. Anlagen.”

Dabei sind der Kunde und die Anlage die zentralen Elemente, was wir mit dem Release stärker herausstellen wollen:

- Die Liste der Kunden wird aufgewertet, u.a. mit mehr Filtermöglichkeiten und Labels für Kunden
- Der Hauptmenüpunkt “Objekte” wird in “Anlagen” umbenannt, enthält aber weiterhin wie gewohnt die Anlagen nach Objekten gruppiert
- Beim Hinzufügen neuer Anlagen hilft die Auswahl eines Kunden das richtige Objekt zu finden
- Beim Hinzufügen eines Kunden wird angeboten, direkt ein Objekt (Anlagenstandort) an der Adresse des Kunden zu erzeugen, ohne weitere Tipp-Arbeit

Ausweitung der Label-Funktion



The screenshot illustrates the FOXTAG interface with several key features highlighted:

- Navigation:** Top bar with 'Start', 'Karte', 'Kunden', 'Anlagen', 'Aufträge', 'Störungen', and 'Berichte'.
- Filtering:** A dropdown menu for 'Nach Label filtern' (Filter by label) is shown in the top right.
- Störungen (Incidents):** A list of incidents is displayed, with a 'Kulanz' label applied to one. A callout 'Labels an Störungen' points to this label.
- Aufträge (Orders):** A list of orders is displayed, with an 'in Terminierung' label applied to one. A callout 'Labels am Auftrag' points to this label.
- Eigene Labels anlegen (Create your own labels):** A form is shown with a grid of color-coded labels (e.g., blue, red, green, yellow, orange, purple) and checkboxes for visibility settings.

Labels sind ein einfaches Konzept, um eine leicht erkennbare Information anzuhängen, beispielsweise hängen viele Kunden ein Label "Wartungsvertrag" an die entsprechenden Anlagen und können damit u.a. die Liste der Anlagen nach diesem Label filtern.

Dieses Konzept rollen wir nur verstärkt aus:

- Labels für Kunden / Kunden können nach Label gefiltert werden
- **[pro]** Labels an Aufträgen und an Störungen erlauben es eigene Prozesse und Status abzubilden (bspw "benötigt Angebot", "Angebot erstellt", "Eskalation", "Kulanz", "in Terminierung")
- Labels für Anlagen, Aufträge **[pro]** und Störungen **[pro]** können in der App angezeigt werden
- **[pro]** Labels an Aufträgen und Störungen können vom Techniker in der App entfernt oder hinzugefügt werden
- Sichtbarkeit einstellbar: Sie können für jedes einzelne Labels festlegen, ob es dem Techniker in der App, dem Kunden im Auftraggeber-Portal, oder nur dem Service-Manager (Standard) angezeigt wird

Einzelnachweise zusätzlich zum Bericht (pro)

Berichte



Wartungsbericht



ZIP
Einzelnachweise

Geprüfte Komponenten	6 von 8 (75 %) ✔ 0 bestätigte Prüfungen ?
Mängel	2 Prüfungen mit negativem Prüfergebnis
Unterschriften	 Techniker: Niels Linnemann

Der Bericht für einen Auftrag enthält eine Liste mit allen Prüfergebnissen. Wir bieten nun zusätzlich die Möglichkeit, pro Komponente oder pro Gruppe Einzelnachweise zu generieren, für den Fall, dass Ihr Auftraggeber dies verlangt.

Beispiel: Sie prüfen in einem Auftrag 20 Türen, und Foxtag generiert automatisch den bekannten Sammelbericht und dazu 20 Einzelberichte.

Die Einzelnachweise stehen dann gemeinsam mit dem Sammelbericht auch für Berichtsempfänger per E-Mail und im Auftraggeber-Portal zur Verfügung.

Verbesserungen im Störungsmanagement

Start > Störungen > #1085

Störung #1085 Bauteil verschmutzt

Störung bearbeiten

Angebot erstellt ✕

Label hinzufügen ▾

Bauteil verschmutzt

Diese ausführliche Störungsbeschreibung bleibt über den Statuswechsel hinweg erhalten.

Sie kann für jeden Störungstyp vordefiniert werden und wird dann automatisch beim Erfassen einer Störung vorbelegt. So ersparen Sie ihren Technikern eine Menge Tipp-Arbeit, trotzdem kann die Beschreibung verändert oder ergänzt werden.

Das Quick-View Popup in der Liste der Störungen, zeigt diese Beschreibung und auch den Hinweis am Status mit an, ohne dass Sie die Liste verlassen müssen.

Status	offen
Schweregrad	niedrig
Lösung	noch nicht behoben
Gemeldet von	keine Angabe
Zielauftrag	Wartungstermin 14.04.2022 Status geplant

Kunde	1002 Kunde 1234 GmbH
Objekt	Barmbeker Str. 5a 22303 Hamburg
Anlage	Gefahrenmeldeanlage
Gruppe	Ohne Gruppe
Komponente	1 Aufzug Ausgang Klinikum

Verlauf

+ Status hinzufügen

- NL** offen 28.04.2022 17:43 Uhr

Niels Linnemann

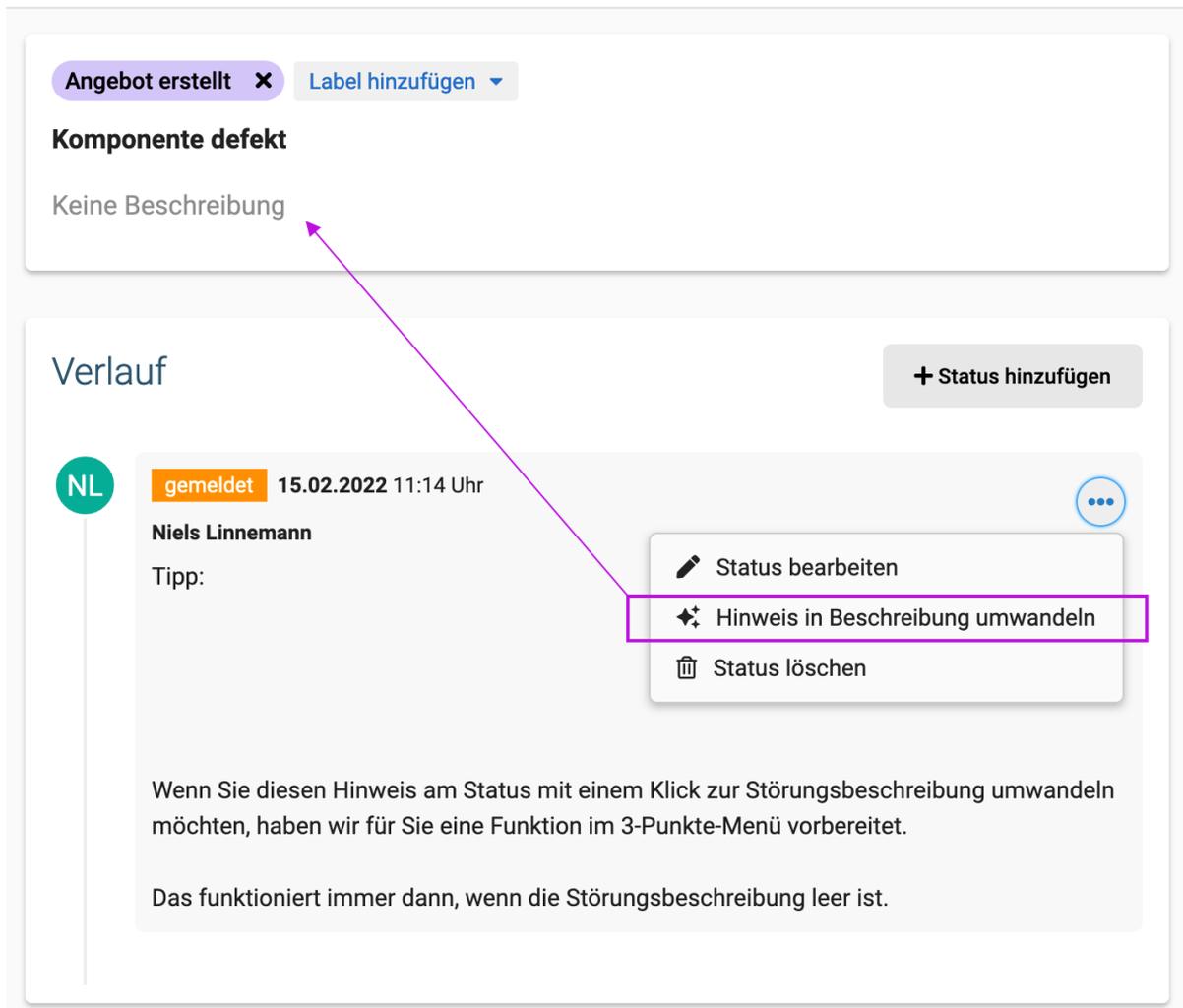
Bauteil muss gereinigt werden
- NL** gemeldet 28.04.2022 15:04 Uhr

Niels Linnemann

- Störungen tragen eine explizite Störungsbeschreibung zusätzlich zu den Hinweisen an jedem Statuswechsel
- **[pro]** An jedem Störungstyp kann eine Standard-Störungsbeschreibung hinterlegt werden, die automatisch beim Erfassen von Störungen angeboten wird
- **[pro]** Mit dem neuen Quick-View Popup können Sie sich die Details der Störung anzeigen lassen, ohne die Listenansicht zu verlassen
- **[pro]** Neue Detailseite von Störungen im Webbereich und Auftraggeber-Portal
- **[pro]** Der Standort der betroffenen Komponente wird auf der Störungs-Detailseite, im Quick-View und in der App in der Liste und Detailseite angezeigt
- **[pro]** Eingeplante Störungen werden in der App in einem eigenen Tab "Eingeplant" angezeigt und sind leicht von anderen offenen Störungen zu unterscheiden

Tip: Umwandeln von Hinweisen am Status in die Störungsbeschreibung

Störung #1073 Komponente defekt



The screenshot shows a ticket interface. At the top, there is a status bar with 'Angebot erstellt' (with a close icon) and a 'Label hinzufügen' dropdown. Below this is the ticket title 'Komponente defekt' and the description 'Keine Beschreibung'. A purple arrow points from the 'Keine Beschreibung' text to a 3-dot menu in the 'Verlauf' section. The 'Verlauf' section contains a log entry for 'Niels Linnemann' with the status 'gemeldet' and the date '15.02.2022 11:14 Uhr'. The entry includes a 'Tipp:' (tip) section with the following text: 'Wenn Sie diesen Hinweis am Status mit einem Klick zur Störungsbeschreibung umwandeln möchten, haben wir für Sie eine Funktion im 3-Punkte-Menü vorbereitet. Das funktioniert immer dann, wenn die Störungsbeschreibung leer ist.' The 3-dot menu for this entry is open, showing three options: 'Status bearbeiten', 'Hinweis in Beschreibung umwandeln' (highlighted with a purple box), and 'Status löschen'.

Wenn Sie ältere gemeldete Störungen haben, die noch offen sind und sie das neue Beschreibungsfeld nutzen möchten, können Sie einen Hinweistext ganz einfach zur Beschreibung umwandeln.

Visueller Editor für Berichtslayouts

Prüfungen

Nr.	Typ	Details	Ergebnis
1 Gruppenname			
1/1	Typ-Name Hersteller Modell	Gebäude A, Raum 123 Baujahr: 2012 Foxtag-ID: a3c14d <i>weitere Stammdaten ...</i>	OK
1/2	Typ-Name Hersteller Modell	Gebäude B, Raum 3 Baujahr: 2012 Foxtag-ID: b4c14d <i>weitere Stammdaten ...</i>	Mangel
Checkliste-Überschrift			
Messwert:	12,2 Ah	Serviceheft ausgefüllt:	Ja
Anfahrt:	12 h	Kommentar:	Kommentar
Mängel			
#1000	Störungstyp-Name	schwerwiegend	offen



Niels Firma
01.01.2000, Technikername



Kundenunterschrift
01.01.2000, Karl Kunde

+ Element hinzufügen

5. Prüfergebnisse 🗑️ löschen

☰ Einstellungen ↑ hochschieben ↓ runterschieben

+ Element hinzufügen

6. Unterschriften 🗑️ löschen

☰ Einstellungen ↑ hochschieben ↓ runterschieben

Mit unserem neuen Editor für Berichtslayouts bündeln wir alle Einstellungen, die den Bericht verändern, an einer zentralen Stelle:

- Berichtslayouts werden zentral gepflegt und dann den Auftragsstypen zugewiesen.
- Automatische Vorschau: Die Vorschau zeigt sofort, wie sich Ihre Anpassungen auf den Bericht auswirken
- Vorschau mit eigenem Auftrag: Layoutänderungen können mit den Daten eigener Aufträge getestet werden, bevor ein Layout zum Einsatz kommt.
- Titelbereich: Sie können nun frei festlegen welche, Nummern abgedruckt werden (inkl. Kundennummer)
- Prüfergebnisse: Ergebnisse können auf Wunsch farbig gedruckt werden (rot/grün)
- Prüfergebnisse: Mängel an den Prüfergebnissen können mit oder ohne Störungsbeschreibung und Hinweis am Status gedruckt werden
- **[pro]** Die Reihenfolge der Elemente im Layout kann frei gewählt werden
- **[pro]** Neue Elemente "Textblock" und "Seitenumbruch" erlauben das Einfügen eines frei wählbaren Texts an einer beliebigen Stelle bzw. einen Seitenumbruch.
- **[pro]** Detaillierte Störungsliste: Störungen werden mit der neuen Störungsbeschreibung gedruckt

Optimierte Listenansichten

Die neuen Funktionen machen es notwendig, das Aussehen der zentralen Listen für Kunden, Anlagen, Aufträge und Störungen anzupassen. Alle Informationen und Funktionen sind erhalten geblieben, Icons an den verlinkten Zusatzinformationen, helfen Ihnen bei der treffsicheren Navigation.

Beispiel Auftrag

Klickbarer Titel führt zur Detailseite
 Labels
 Statistische Information (verlinkt)

erledigt A-1051 **Wartung 29.03.2021** Beispiel
 ANL-3214 Brandmeldeanlage O-1232112 Alster Klinikum ABC-Straße 5, 20099 Hamburg
 1 3 1 Bericht

Icon macht Zeilen leicht unterscheidbar
 Niels Linnemann
 Techniker
 Verlinkte Kontextinformationen: Icons helfen treffsicher zu navigieren
 Quickview öffnet Details im Popup

Beispiel Störung (pro)

Klickbarer Titel führt zur Detailseite
 Zielauftrag zur Behebung (verlinkt)

#1085 **Bauteil verschmutzt** Angebot erstellt
 offen 28.04.2022 17:43 Uhr niedrig Gefahrenmeldeanlage Demo-Objekt 1002 Kunde 1234 GmbH
 17.05.2021

Beispiel Anlage

Klickbarer Titel führt zur Detailseite

ANL-7652 **Gefahrenmeldeanlage** Demo **Wartungsvertrag**
 25.05.2018 06.07.2033 A-1134 **Wartungstermin 20.04.2022**
 8 9 Auftrag planen

Prüf-/Austauschfähigkeit
 nächster Auftrag
 Klick öffnet Auftrag im Quickview
 Anzahl Komponenten der Anlage
 Offene Störungen (pro) (verlinkt)